



โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลระบบบริหารแผนงานทางหลวง(Plannet)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

รายงานสรุปการตรวจสอบและซ่อมบำรุง
ประจำงวดงานที่ 3
ระหว่างวันที่ 9 มีนาคม พ.ศ.2567 ถึง 9 เมษายน พ.ศ.2567

บริษัท มันทาวิศวกรรมและเทคโนโลยี จำกัด

สารบัญ

1. การบำรุงรักษาในกรณีปกติ (Preventive Maintenance : PM).....	1-1
1.1 คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (APPLICATION SERVER)	1-1
1.2 คอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (DATABASE SERVER).....	1-4
1.3 ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (POSTGRESQL DATABASE)	1-6
2. การปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	2-7
2.1 ปรับปรุงระบบให้แขวงสามารถ แกไขวันที่สิ้นสุดสัญญาได้เอง	2-7
2.2 ปรับปรุงระบบ ให้รองรับการทำงานกรณีในปี 2567 ไม่มีการส่งข้อมูลให้ คค.ทราบผลผู้ชนะการเสนอราคา	2-8
2.3 ปรับปรุงระบบในส่วนของการอนุมัติเงินงวด ให้รองรับการทำงานกรณีในปี 2567 จะจัดสรรเงินให้จากยอดเงินตาม พ.ร.บ.	2-9
2.4 อบรมการใช้งานระบบ วันที่ 29 มี.ค. 2567 เวลา 9.00 - 10.00 น.....	2-10
3. การปรับปรุงและแก้ไขระบบในกรณีที่ระบบทำงานผิดพลาด	3-11
4. การให้คำปรึกษาและแนะนำวิธีใช้งานระบบ	4-12
5. สถิติและรายละเอียดการแจ้งปัญหาประจำเดือน	5-12

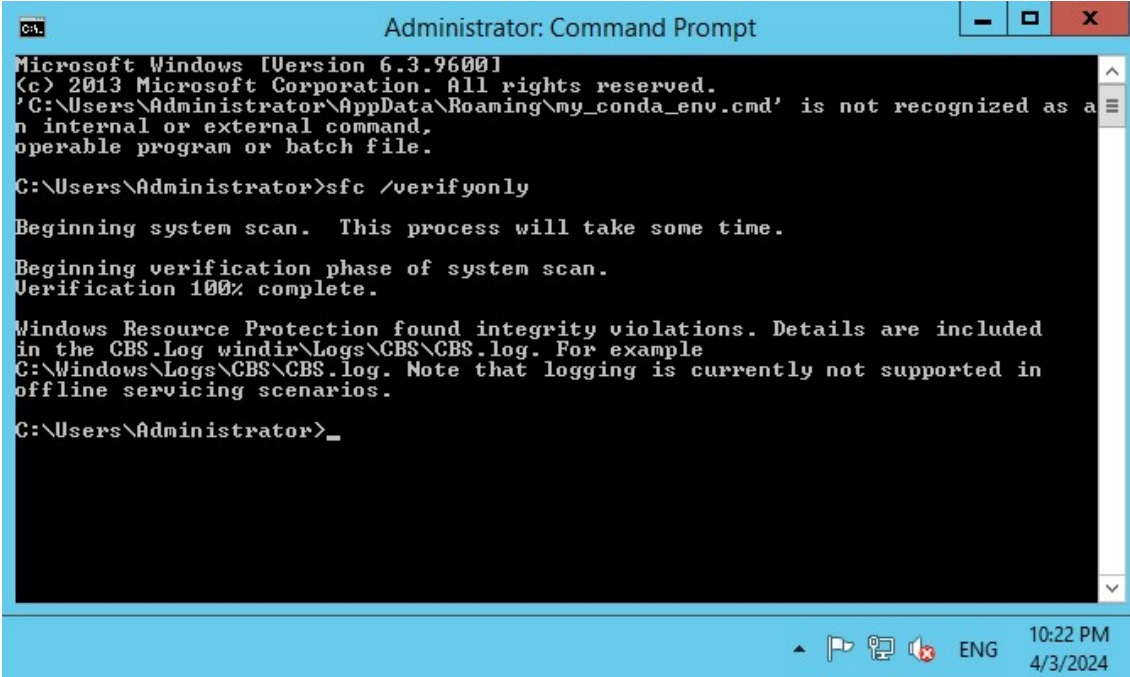
1. การบำรุงรักษาในกรณีปกติ (Preventive Maintenance : PM)

ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลระบบบริหารแผนงานทางหลวง(Planet) เพื่อเป็นการป้องกันการชำรุดเสียหายของระบบ โดยการตรวจสอบการทำงานของระบบควบคุมต่างๆ เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ต่อเนื่องตลอดเวลา ดังต่อไปนี้

1.1 คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Application Server)

การดำเนินการ ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตรวจสอบโปรแกรมให้สามารถใช้งานได้ทุกฟังก์ชัน ประกอบด้วย

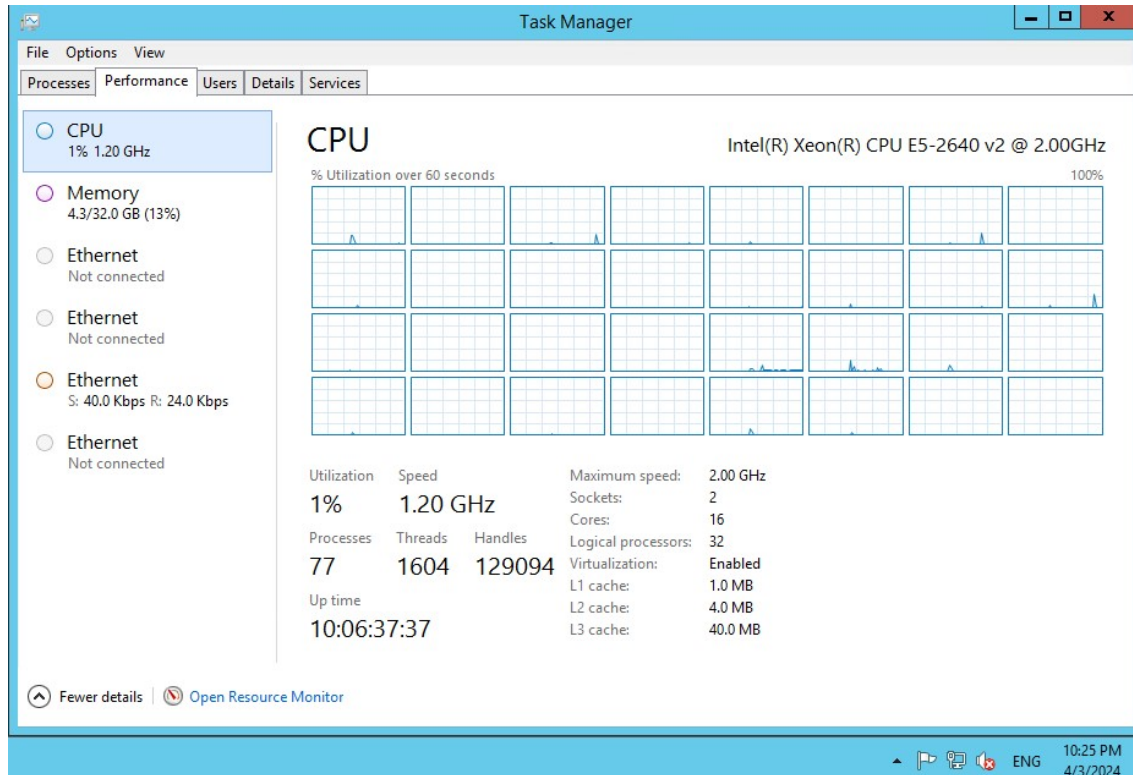
1.1 การทดสอบ Operating System Files



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>'C:\Users\Administrator\AppData\Roaming\my_conda_env.cmd' is not recognized as an
internal or external command,
operable program or batch file.
C:\Users\Administrator>sfc /verifyonly
Beginning system scan. This process will take some time.
Beginning verification phase of system scan.
Verification 100% complete.
Windows Resource Protection found integrity violations. Details are included
in the CBS.Log windir\Logs\CBS\CBS.log. For example
C:\Windows\Logs\CBS\CBS.log. Note that logging is currently not supported in
offline servicing scenarios.
C:\Users\Administrator>_
```

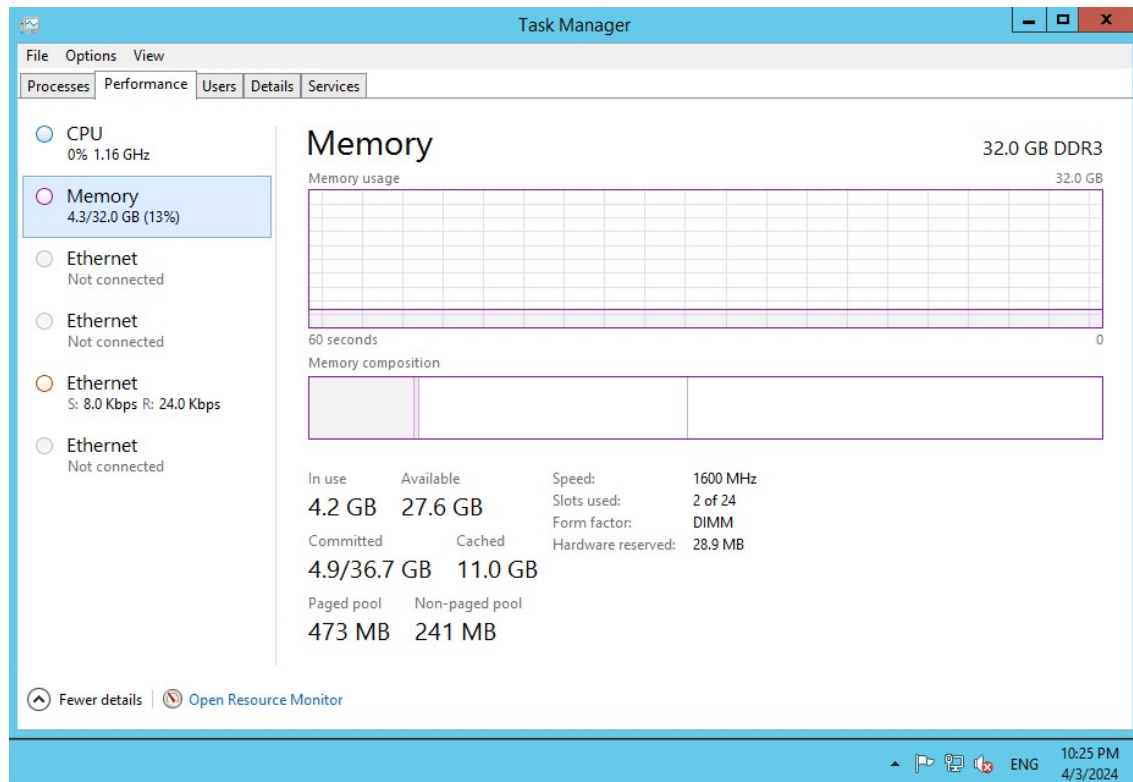
รูปที่ 1.1 การทดสอบ Operating System Files

1.1.2 การทดสอบการทำงานของ CPU



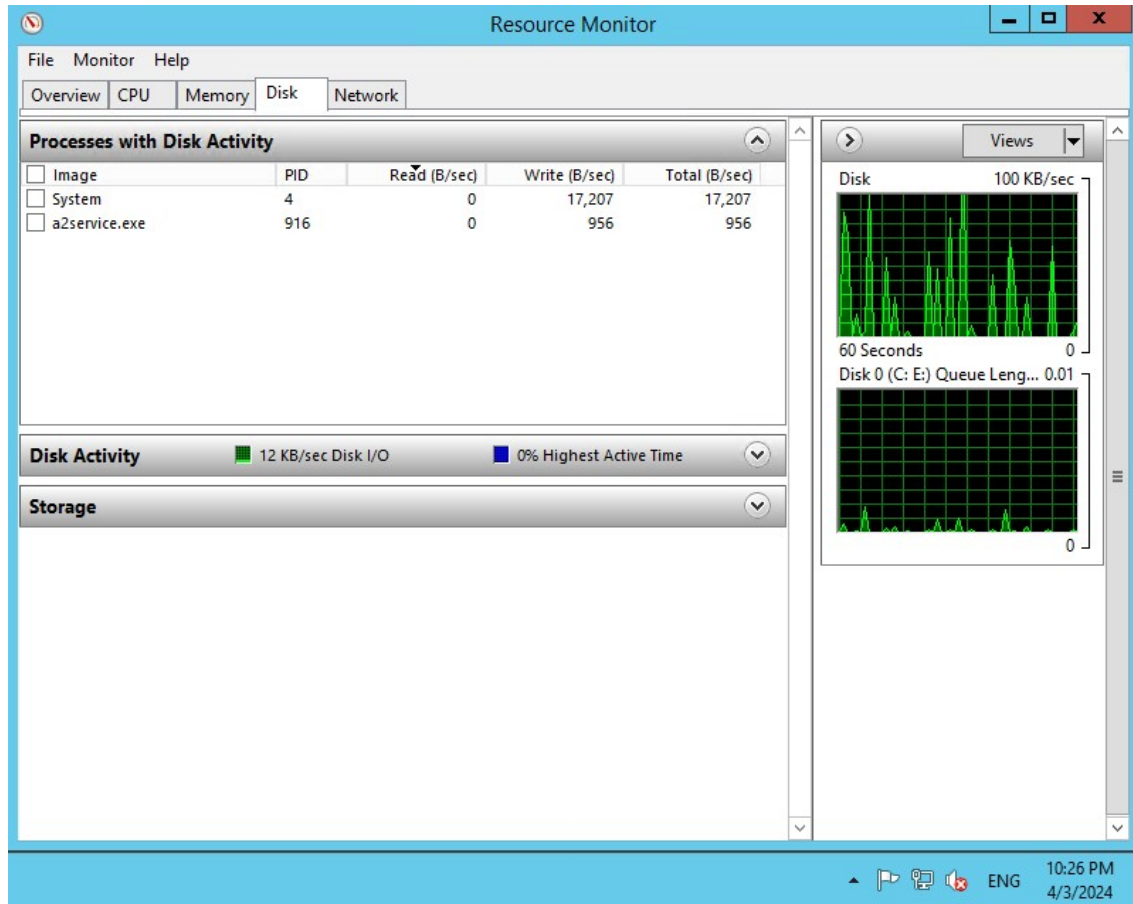
รูปที่ 1.2 การทดสอบการทำงานของ CPU

1.1.3 การทดสอบการทำงานของ Memory



รูปที่ 1.3 การทดสอบการทำงานของ Memory

1.1.4 การทดสอบการทำงานของ Hard Disk Drive



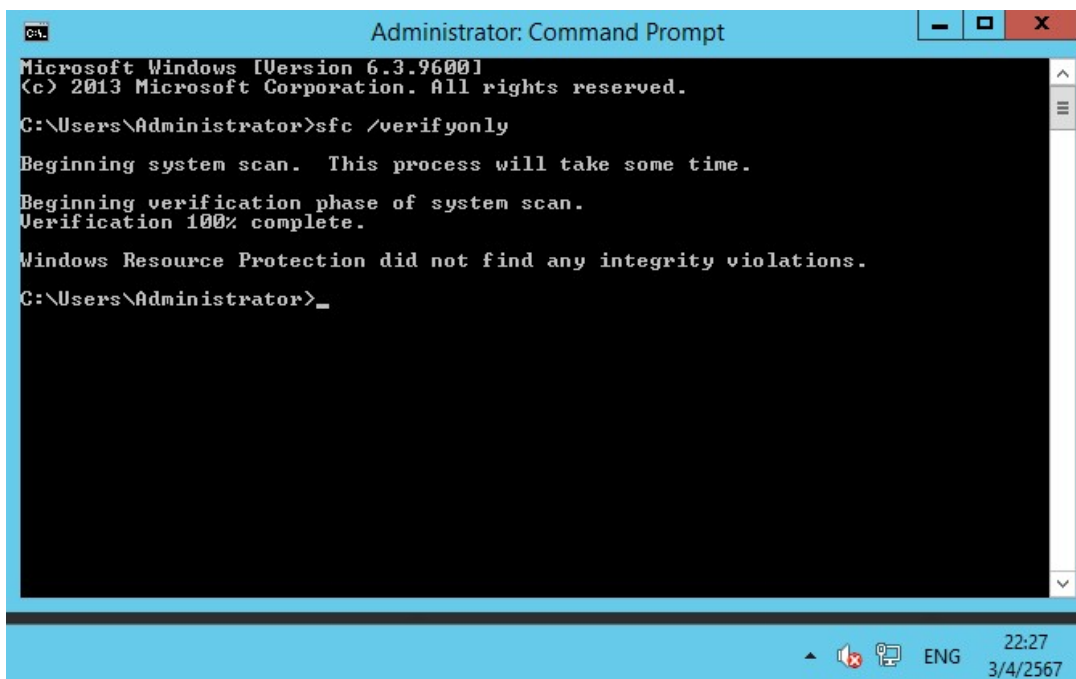
รูปที่ 1.4 การทดสอบการทำงานของ Hard Disk Drive

ผลการตรวจสอบและซ่อมบำรุง คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Web Server) สามารถใช้งานได้ตามปกติ

1.2 คอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (Database Server)

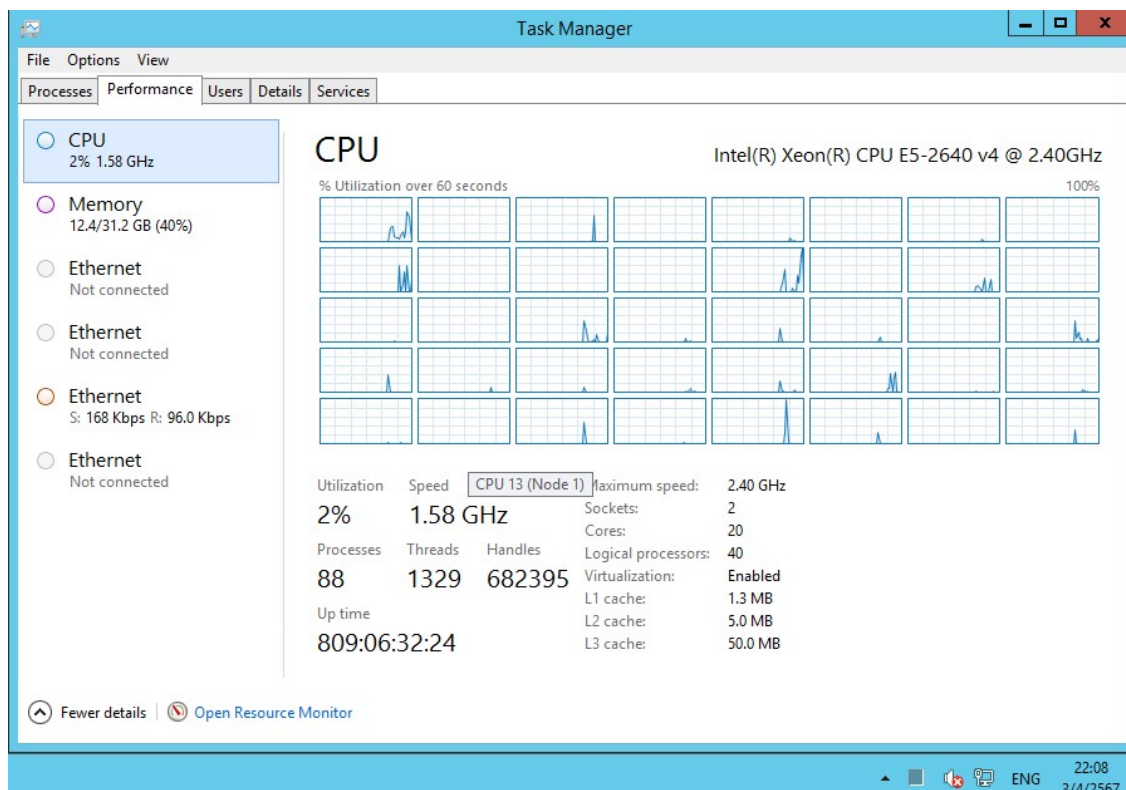
การดำเนินการ ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตรวจสอบโปรแกรมให้สามารถใช้งานได้ทุกฟังก์ชัน ประกอบด้วย

1.2.1 การทดสอบ Operating System Files



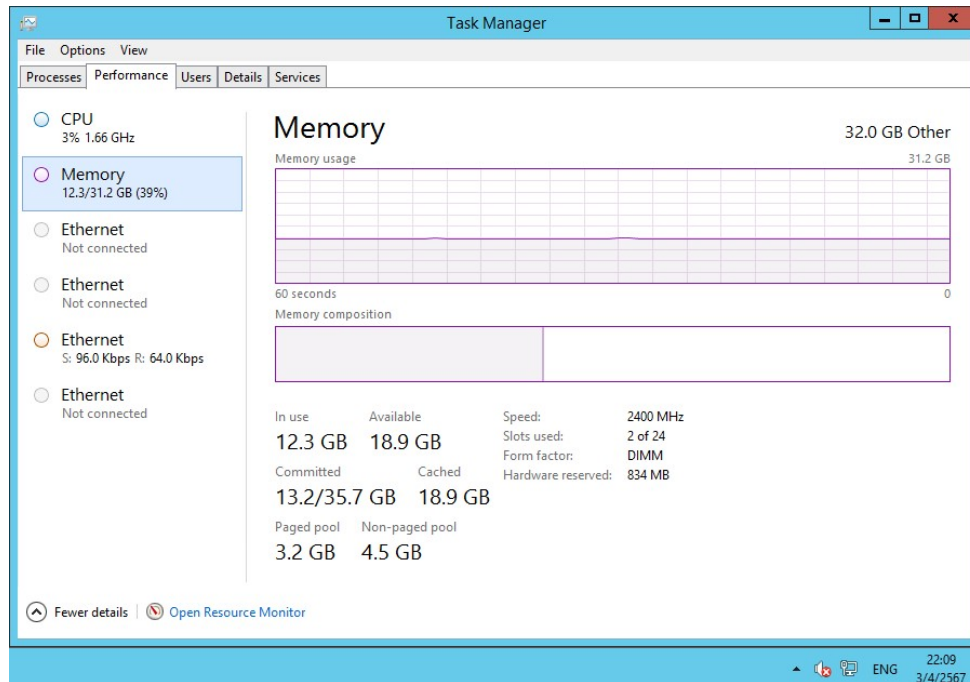
รูปที่ 1.5 การทดสอบ Operating System Files

1.2.2 การทดสอบการทำงานของ CPU



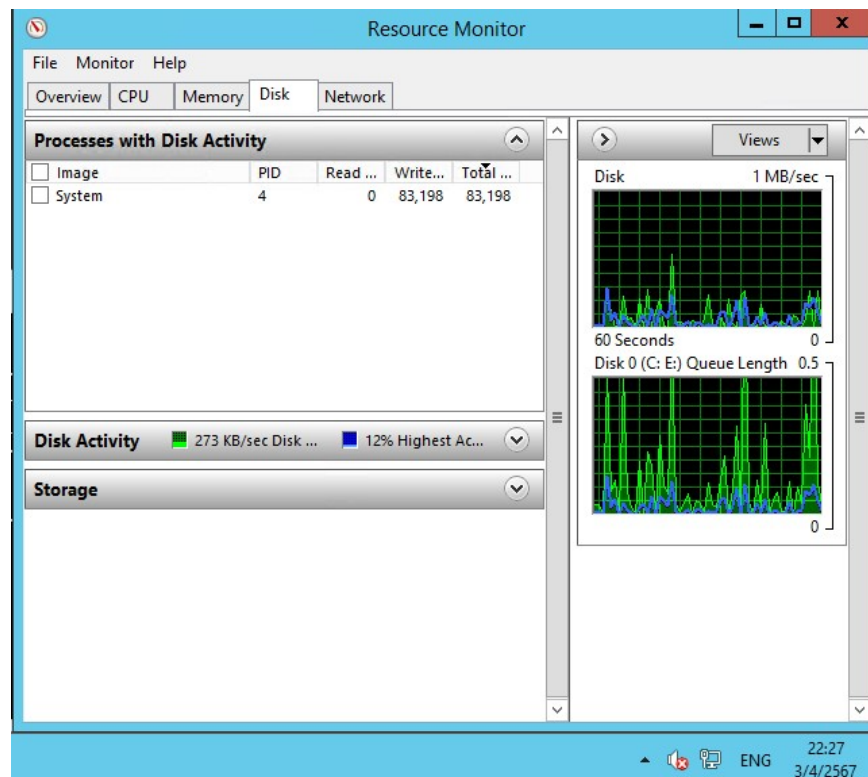
รูปที่ 1.6 การทดสอบการทำงานของ CPU

1.2.3 การทดสอบการทำงานของ Memory



รูปที่ 1.7 การทดสอบการทำงานของ Memory

1.2.4 การทดสอบการทำงานของ Hard Disk Drive



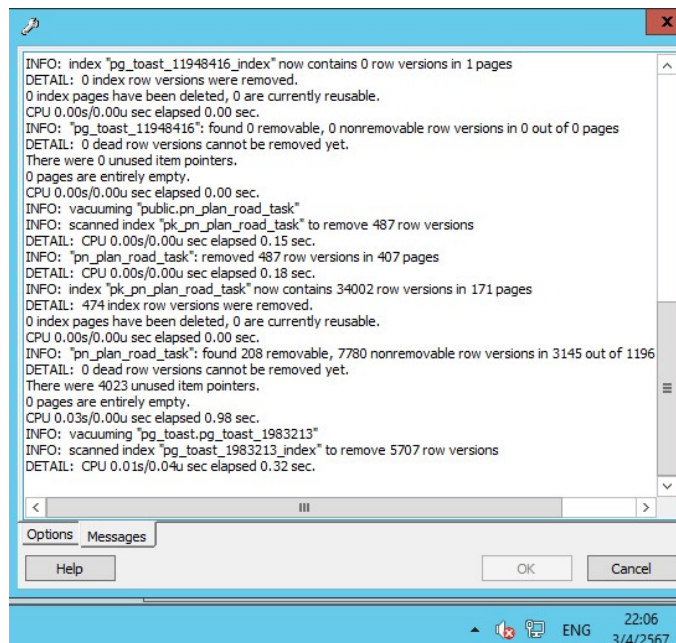
รูปที่ 1.8 การทดสอบการทำงานของ Hard Disk Drive

ผลการตรวจสอบและซ่อมบำรุง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (Database Server)สามารถใช้งานได้ตามปกติ

1.3 ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (PostgreSQL Database)

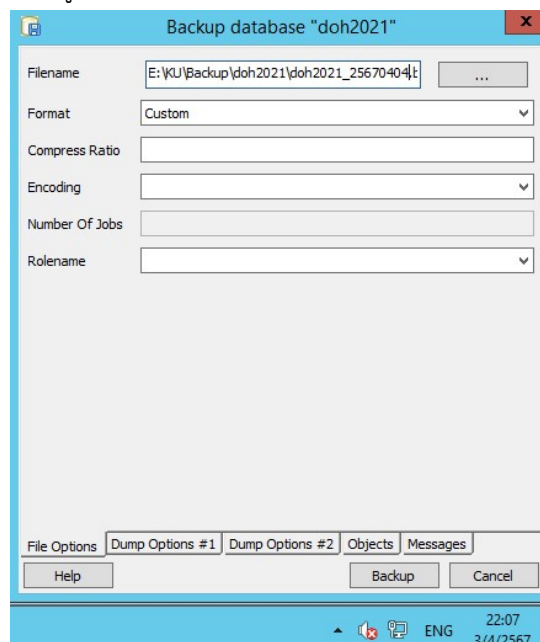
การดำเนินการ ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตรวจสอบการทำงาน ให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติ ประกอบด้วย

1.3.1 การจัดระเบียบพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล



รูปที่ 1.9 การจัดระเบียบพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล

1.3.2 การสำรองไฟล์ฐานข้อมูล (Backup Database)



รูปที่ 1.10 การสำรองไฟล์ฐานข้อมูล

ผลการตรวจสอบและซ่อมบำรุง ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (PostgreSQL Database) สามารถใช้งานได้ตามปกติ

2. การปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ผู้รับจ้างได้ดำเนินการเพิ่มเติมและปรับปรุงฟังก์ชันการทำงานของระบบ ดังต่อไปนี้

2.1 ปรับปรุงระบบให้แขวงสามารถ แก้ไขวันที่สิ้นสุดสัญญาได้เอง

การดำเนินการ จากเดิมขั้นตอนการทำสัญญา แขวงจะระบุวันที่เริ่มต้นสัญญา และระยะเวลาดำเนินการ (วัน) แล้วระบบจะคำนวณวันที่สิ้นสุดสัญญาให้ โดยจะใช้หลักการว่าหากวันที่สิ้นสุดสัญญาตรงกับวันเสาร์ อาทิตย์ ระบบจะกำหนดให้เป็นวันจันทร์ทันที แต่เนื่องจากการใช้งานจริง บางสัญญาวันที่สิ้นสุดสัญญาที่ระบุไว้ก็เป็นวันเสาร์ หรืออาทิตย์ ทำให้ข้อมูลในสัญญากับระบบไม่ตรงกัน เนื่องจากระบบไม่อนุญาตให้แก้ไขวันที่สิ้นสุดสัญญาได้เอง เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหานี้ ผู้รับจ้างได้ปรับระบบให้แขวงสามารถกำหนดวันที่สิ้นสุดสัญญาได้เอง โดยระบบจะแนะนำวันที่ให้ โดยจะใช้หลักการว่าหากวันที่สิ้นสุดสัญญาตรงกับวันเสาร์ อาทิตย์ ระบบจะกำหนดให้เป็นวันจันทร์ทันที

สัญญาจัดจ้างใหม่

ประเภทสัญญา (การจัดจ้าง) e-bidding

เลขที่โครงการ 65097779196

เลขที่สัญญา ๒๓.21/2566

สัญญาเลขที่/ใบสั่งซื้อเลขที่ ๑ ๒๓.21/2566

วันที่ประกาศผลการเสนอราคา 2/11/2565

วันที่ลงนาม 28/11/2565

วันที่เริ่มสัญญา ๑ 29/11/2565

ระยะเวลาดำเนินการตามสัญญา 120

วันที่สิ้นสุดสัญญา ๑ 28/03/2566

แนบไฟล์สัญญา * (ไฟล์ pdf เท่านั้น) Choose File No file chosen

ชื่อผู้รับจ้าง น. ชัยชัย/สำนักงาน

วันที่แจ้งทำสัญญา 23/11/2565

วันที่ผู้รับจ้างทำสัญญา 28/11/2565

วงเงินค่าจ้างตามสัญญา(บาท) 19568200.00

ค่าปรับผิดสัญญาจ้างวันละ(บาท) 48920.50

หมายเหตุ - วันที่เริ่มสัญญา กับระยะเวลาดำเนินการตามสัญญา จะไม่สามารถแก้ไขได้ หากมีการบันทึกข้อมูล

Today 05/04/2567

บันทึก ยกเลิก

รูปที่ 2.1 หน้าจอข้อมูลสัญญา

ผลการดำเนินงาน ผู้รับจ้างได้ดำเนินการแก้ไขและอัปเดตระบบเพื่อใช้งานจริงเรียบร้อยแล้ว

2.2 ปรับปรุงระบบ ให้รองรับการทำงานกรณีที่ปี 2567 ไม่มีการส่งข้อมูลให้ คค.ทราบผลผู้ชนะการเสนอราคา

การดำเนินการ จากเดิมระบบจะต้องให้ส่วนกลางบันทึกวันที่ คค.ทราบผลผู้ชนะการเสนอราคา แต่เนื่องจากในปีงบประมาณ 2567 จะไม่มีวันที่ คค.ทราบผลผู้ชนะการเสนอราคา จึงปรับระบบดังนี้ หลังจากที่ได้รับข้อมูลวันที่ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา ระบบจะทำการบันทึกวันที่ คค.ทราบผลผู้ชนะการเสนอราคา แทนที่ โดยใช้วันที่ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา ทำให้ส่วนกลางไม่ต้องเข้ามาบันทึกข้อมูลในส่วนนี้

วันที่ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา	วงเงินประกาศผู้ชนะการเสนอราคา	แนบไฟล์ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา	ลิงค์ไฟล์ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา	วันที่คค.ทราบผลผู้ชนะการเสนอราคา
03 เมษายน 2567	ไม่มีไฟล์	ไม่มีไฟล์	ไม่มีไฟล์	03 เมษายน 2567
วันที่ยกเลิกผู้ชนะการเสนอราคา	ไฟล์ยกเลิกผู้ชนะการเสนอราคา	ลิงค์ไฟล์ยกเลิกผู้ชนะการเสนอราคา	เหตุผลที่ยกเลิก	

รูปที่ 2.2 หน้าจอการก่อนทำสัญญา

ผลการดำเนินงาน ผู้รับจ้างได้ดำเนินการแก้ไขและอัปเดตระบบเพื่อใช้งานจริงเรียบร้อยแล้ว

2.3 ปรับปรุงระบบในส่วนของการอนุมัติเงินงวด ให้รองรับการทำงานกรณีในปี 2567 จะจัดสรรเงินให้จากยอดเงินตาม พ.ร.บ.

การดำเนินการ จากเดิมการขออนุมัติเงินงวดระบบจะใช้ยอดเงินจาก วงเงินประกาศผลผู้ชนะการเสนอราคา เป็นยอดที่จะจัดสรร แต่เนื่องจากในปี 2567 จะจัดสรรเงินให้จากยอดเงินตาม พ.ร.บ. ผู้รับจ้างได้ปรับปรุงระบบให้แสดงจำนวนเงินตามพ.ร.บ. เพื่อทำการขออนุมัติจัดสรร

เลือกบัญชีแผนงาน

1. ปีงบประมาณที่ต้องการอนุมัติเงินงวด

ปีงบประมาณ: 2567 สำนัก: สำนักบริหารทางหลวง สำนักงานทางหลวง: --เลือกสำนักงานทางหลวง-- แขวงทางหลวง: --เลือกแขวงทางหลวง--

โครงการ: โครงการทางหลวงใต้บริการพัฒนา กิจกรรม: ข้าราชการและสนับสนุนการพัฒนาทางหลวง รหัสงาน: --เลือกรหัสงาน--

2. เลือกแผนงานและรหัสงบประมาณที่ต้องการอนุมัติเงินงวด

ID Code	รหัสงาน	ชื่อแผน พณ.	งบประมาณ	สทล.	สทล./แขวง	รหัสงบประมาณ	เงินงวด
66023349	20500	โครงการก่อสร้างอาคารที่ทำการ พร้อมอาคารที่พักรถและสิ่งก่อสร้างประกอบ แขวงทางหลวง รบมอ4 จ. รบมอ4	174,893,000.00	17	รบมอ4	08006280001703220009	174,893,000

3. ส่งรายการขออนุมัติเงินงวด

แผนงานทั้งหมด(แผน): 0 เงินงวดรวม(บาท): 0.00 เลขที่หนังสือ: วันที่ขออนุมัติเงินงวด:

ส่งรายการ

รูปที่ 2.3 หน้าจอการขออนุมัติจัดสรร

2.4 อบรมการใช้งานระบบ วันที่ 29 มี.ค. 2567 เวลา 9.00 - 10.00 น.

การดำเนินการ ผู้รับจ้างได้อบรมการใช้งานระบบ โดยผ่านทาง Zoom online วันที่ 29 มี.ค. 2567 เวลา 9.00 - 10.00 น. ในหัวข้อดังนี้

1. สถานะการติดตาม
2. รายละเอียดโครงการ
3. การพิจารณาแผน
4. ก่อนทำสัญญา
5. ข้อมูลสัญญา/การดำเนินงาน
6. งานดำเนินการเอง
7. คำถามที่ถามบ่อย (FAQ)

ผลการดำเนินงาน ผู้รับจ้างได้เข้าร่วมอบรมเรียบร้อยแล้ว

3. การปรับปรุงและแก้ไขระบบในกรณีที่ระบบทำงานผิดพลาด

1) ID JOB : 002/67

วันที่รับแจ้งปัญหา : 25 มี.ค. 2567 เวลา 9.24 น.

หน่วยงานผู้แจ้งปัญหา : แขวงทางหลวงอุทัยธานี

ชื่อผู้แจ้งปัญหา : แขวงทางหลวงอุทัยธานี (ชื่อใน Line Openchat)

หมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้งปัญหา : -

เรื่อง : รายงานก3 แสดงยอดPO และยอดเบิกจ่าย ซึ่งยังไม่ได้จัดทำแผนรายในระบบ

ประเภทของปัญหา : ระบบทำงานผิดพลาด

รายละเอียดและความรุนแรงของปัญหา : รายงานก3 แสดงยอดPO และยอดเบิกจ่าย ซึ่งยังไม่ได้

จัดทำแผนรายในระบบ เนื่องจากระบบทำการเชื่อมข้อมูล planID ไม่ถูกต้อง

ผู้วินิจฉัยและผู้แก้ไขปัญหา : นายอิทธิกร สิงห์เอี่ยม

วันที่แก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ : 25 ม.ค. 2567 เวลา 12.44 น.

รายละเอียดการแก้ไขปัญหา : ผู้รับจ้างได้ดำเนินการแก้ไขการเชื่อมต่อ planID สำหรับแผนที่ยังไม่ได้

จัดทำแผนรายประมาณการและอัปเดตระบบแล้ว

ผู้ตรวจสอบผลการแก้ไขปัญหา(เจ้าหน้าที่กรมทางหลวง) : น.ส.รัตนาวดี ภู่อำ

วันที่ตรวจสอบผลการแก้ไขปัญหา : 25 ม.ค. 2567

สถานะของปัญหา :: ดำเนินการเสร็จสิ้น

4. การให้คำปรึกษาและแนะนำวิธีใช้งานระบบ

การดำเนินการ ผู้รับจ้างได้ให้คำปรึกษาและแนะนำวิธีการใช้งานระบบ ผ่านไลน์ Openchat

5. สถิติและรายละเอียดการแจ้งปัญหาประจำเดือน

งวดที่	ระยะเวลา	จำนวนทั้งหมด	ประเภทปัญหา						สถานะปัญหา		
			ความต้องการเพิ่มเติม	ระบบทำงานผิดพลาด	โครงสร้างฐานข้อมูล	แนะนำวิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อไประบบอื่น	Service down	รอดำเนินการ	กำลังดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้น
1	9 ม.ค. 67 - 9 ก.พ. 67	10	1	2	1	6	0	0	1	0	9
2	9 ก.พ. 67 - 9 มี.ค. 67	9	0	0	0	9	0	0	0	0	9
3	9 มี.ค. 67 - 9 เม.ย. 67	25	0	1	0	23	1	0	0	0	25

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่ แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา					สถานะปัญหา		
						ความต้องการ เพิ่มเติม	ระบบทำงาน ผิดพลาด	โครงสร้าง ฐานข้อมูล	แนะนำ วิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อ ไประบบอื่น	Service down	รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ
1	จท.อุบลราชธานีที่ 1	ไม่สามารถระบุประเภทอาคารได้ และไม่ สามารถบันทึกข้อมูลไม่ได้ ID 67027494	12 มี.ค.67 10.27 น.	12 มี.ค.67 10.34 น.	อัปเดตข้อมูลให้แล้ว ครับ ลองเปิดแผนขึ้นมา แล้วบันทึกแผนรายใหม่ครับ(เนื่องจาก คอมพิวเตอร์เข้าบัญชีความต้องการไม่ได้ระบุ ข้อมูลประเภทอาคาร)				/				/
2	จท.นครราชสีมาที่ 1	id code 67036057 และ id code 67036051 ไม่มีสายทางให้เลือกแก้ไขใน ระบบค่ะ (สายทางที่ขึ้นในระบบไม่ตรง กับแผนที่จัดทำค่ะ)	14 มี.ค.67 11.00 น.	14 มี.ค.67 11.11 น.	ติดต่อ แอเรีย ของสำนัก เจ้าของรหัสงาน ได้เลยครับ เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลที่ตั้ง ดำเนินการในบัญชีความต้องการก่อนครับ				/				/
3	จท.อยุธยา	แบบแผน ปี 67 ในระบบ บันทึกไม่ได้	15 มี.ค.67 11.28 น.	15 มี.ค.67 12.59 น.	ให้ตรวจสอบไฟล์ที่จะแบบ				/				/
4	สท.12	ไม่สามารถบันทึกแผนรายประมาณการ งานอาคารได้	18 มี.ค.67 10.26 น.	18 มี.ค.67 16.18 น.	อัปเดตข้อมูลให้แล้ว ครับ ลองเปิดแผนขึ้นมา แล้วบันทึกแผนรายใหม่ครับ(เนื่องจาก คอมพิวเตอร์เข้าบัญชีความต้องการไม่ได้ระบุ ข้อมูลประเภทอาคาร)				/				/
5	จท.ดกที่ 1	ID 67036137 เข้าไปทำการยกแบบไฟล์ เส้นแผนไม่ได้ค่ะ	19 มี.ค.67 10.37 น.	19 มี.ค.67 14.08 น.	ลองเข้าไปบันทึกข้อมูลใหม่จนครบ เนื่องจากคอมพิวเตอร์เข้าแผน ข้อมูลทางหลัก ทางขมบง เป็นค่าอื่นที่ไม่ใช่ RT กับ LT ครับ ตอนนี้แก้ไขข้อมูลแล้วครับ				/				/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา					สถานะปัญหา		
						ความต้องการ เพิ่มเติม	ระบบทำงาน ผิดพลาด	โครงสร้าง ฐานข้อมูล	แนะนำ วิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อ ไประบบอื่น	Service down	รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ เสร็จสิ้น
6	จท.พิษณุโลกที่ 1	ใบหัวข้อจัดทำแผนรายประมาณการ id code 67036021 ไม่สามารถเลือกตอนควบคุม 0101_0102ได้.....ตอนควบคุมที่ขึ้นในระบบนี้เพียงตอนควบคุม 0103,0104 จึงทำให้ไม่สามารถทำรายการต่อไปได้	21 มี.ค.67 14.00 น.	21 มี.ค.67 16.18 น.	ตรวจสอบว่า ใบปัญหิต้องการ ได้มีการขอในตอนที่ 0101,0102 มั้ยครับ ถ้าไม่มี ก็ต้องไปแก้ไข บัญชีความต้องการก่อน โตะแจ้งไปที่ แอเรีย ของ สำนักเจ้าของรหัสงาน			/				/	
7	จท.สุล	เรียน ผู้ดูแลระบบไม่ทราบว่าตอนมีระบบใช้งานได้ตามปกติมีอะไร	23 มี.ค.67 16.36 น.	23 มี.ค.67 17.23 น.	เป็นที่ระบบ network ของกรม นะครับ			/				/	
8	จท.สมุทรสงคราม	ตรวจสอบรหัสโครงการให้หน่อยค่ะลงแล้วจำไม่ได้ค่ะ	25 มี.ค.67 9.05 น.	25 มี.ค.67 9.09 น.	ตอนนี้ไม่จะดึงข้อมูลได้แล้วครับ พักสุดวันที่ 22/3 ระบบสามารถ ดึงข้อมูลได้ วันที่ 23/3 แต่ เมื่อวันที่ 23/3 ทางผมไม่สามารถแจ้งระบบของทางกรมได้อำคับเลยไม่ได้ดึงข้อมูลไว้			/				/	
9	จท.อุทัยธานี	ได้ตรวจสอบแผนในระบบ Plannet พบว่า ID 67020027 67020026 67020024 มียอด po และยอดเบิกจ่ายค่ะ ซึ่งตอนนี้ แผนยังไม่ได้จัดทำในระบบเลยคะ รบกวนตรวจสอบให้หน่อยค่ะ	25 มี.ค.67 9.24 น.	25 มี.ค.67 12.44 น.	อัปเดตระบบ ให้แล้วนะครับ สอง ตรวจสอบความถูกต้องของรายงานดูครับ		/					/	

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่แจ้ง แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา				สถานะปัญหา		
						ความต้องการ เพิ่มเติม	ระบบทำงาน ผิดพลาด	โครงสร้าง ฐานข้อมูล	แนะนำ วิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อ ไประบบอื่น	Service down	รอ ดำเนินการ ดำเนินการ
10	จท.	ถ้าจะขอแก้ไขไฟล์แบบในระบบแปลสม เน็ท ต้องดำเนินการอย่างไรคะ	25 มี.ค.67 9.33 น.	25 มี.ค.67 9.35 น.	ถ้าอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของ สทล. ก็ แจ้ง สทล. ให้ทำการแจ้งแก้ไขครับ แต่ถ้าอยู่ที่ ส่วนกลางเจ้าของผลงาน ก็ ต้องแจ้งไปที่ส่วนกลางเจ้าของรหัสงาน ให้ พิจารณาเป็นแจ้งแก้ไข ครับ				/			/
11	จท.สุรินทร์	ขอยกทราบว่าอนุมัติแผนมาแล้ว แต่ ทำไมในระบบ ไม่เต็มกรองระหว่างจัด จ้าง ID coed 67039459404 67039460378 67039451397 67039310505 67039323786 67039310095 คับ	25 มี.ค.67 11.37 น.	25 มี.ค.67 11.48 น.	จากที่ดูในระบบ สถานะคือ รอส่วนกลาง อนุมัติแผน ครับ ต้องสอบถามไปที่ สท เรื่องการอนุมัติแผนผ่านระบบครับ				/			/
12	จท.พัทลุง	ใส่เลขที่โครงการในระบบ plannet ไม่ได้ค่ะ	25 มี.ค.67 12.14 น.	25 มี.ค.67 12.52 น.	จากที่ตรวจสอบระบบ ทาง พัสดู ของ แขวง ทำการเพิ่มข้อมูลใน dohprocurement แล้ว แต่ไม่ได้รับ เลขที่โครงการลงในระบบ dohprocurement นะครับ นี่เลยเป็น สาเหตุให้ ไม่สามารถดึงข้อมูลจากระบบ dohprocurement ได้ครับ				/			/
13	จท.สุราษฎร์ธานี	เรียนท่านผู้ดูแลระบบ จท.สต.1 ไม่ สามารถใส่เลขที่โครงการได้ค่ะ เลขที่โครงการ 67039108285	25 มี.ค.67 18.19 น.	25 มี.ค.67 19.45 น.	ใน dohprocurement ไม่กรอกเลขที่ โครงการที่ระบบ				/			/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา					สถานะปัญหา		
						ความต้องการ เพิ่มเติม	ระบบทำงาน ผิดพลาด	โครงสร้าง ฐานข้อมูล	แนะนำ วิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อ โปรแกรมอื่น	Service down	รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ เสร็จสิ้น
14	งท.สมุทรสงคราม	รบกวนตรวจสอบเสถียรภาพการให้หน่วย ค่า 67039322746	26 มี.ค.67 13.35 น.	26 มี.ค.67 13.43 น.	ลองดึงข้อมูลใหม่ครับ				/				/
15	งท.สุรินทร์	รบกวนสอบถามหน่วยค่า งาน เฉพาะเจาะจงยอดไม่เกิน 5 แสนบาท ไม่ได้ลงประกาศแผนใน DOH ระบบเลข ตั้งเลขที่โครงการไม่ได้ ต้องทำยังังคับ	26 มี.ค.67 15.02 น.	26 มี.ค.67 15.04 น.	ต้องบันทึกข้อมูลลงเลขครับ				/				/
16	งท.จันทบุรี	รบกวนตรวจสอบเสถียรภาพการค่า 67039385608	26 มี.ค.67 15.25 น.	26 มี.ค.67 15.49 น.	ยังไม่ได้กรอกเลขที่โครงการเลขครับ				/				/
17	สทล.8	แผนงานแก้ไขข้อมูลราคากลาง แต่เวลา ลิงค์ข้อมูลในระบบ Plannet มันยังไม่ดึง ข้อมูลตัวเดิมมาอยู่ ต้องทำยังังคับ	28 มี.ค.67 9.50 น.	28 มี.ค.67 11.39 น.	ขอตรวจสอบกับทาง dohprocurement สักครู่จะครับ ตอนนี้ในฐานข้อมูลที่ตั้งมา มีทั้งรายการเก่า ก่อนแก้ไข และรายการที่ แก้ไขแล้ว ระบบบสยังดึงข้อมูลเก่ามา แสดงครับ ลองกดดึงข้อมูลของ 4 โครงการนี้ก่อนจะครับ ผมแก้ไขข้อมูล เบื้องต้น ให้แล้ว				/				/
18	สทล.16	รบกวนตรวจสอบหน่วยค่า บป พรบ. สร. งานทางของ แขวงฯ นครราชสีมา 2 มีทั้งหมด 11 ตัว แต่ใน ก.1 มีแค่ 8 ค่า	28 มี.ค.67 13.53 น.	28 มี.ค.67 13.57 น.	มี 3 แผนที่ส่วนกลางแจ้งแก้ไข อยู่ครับ				/				/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้แจ้ง	วันเวลาที่แจ้งแล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา					สถานะปัญหา		
						ความต้องการเพิ่มเติม	รอบท่างาน	โครงสร้างฐานข้อมูล	แนะนำวิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อไประบบอื่น	Service down	รอดำเนินการ	กำลังดำเนินการ
19	ขท.	ของทางสธ. ส่งมาให้ใช้แก๊สแต่ในระบบของแชนแนลไม่ขึ้นเคส	29 มี.ค.67 14.35 น.	29 มี.ค.67 15.15 น.	เดียวตรวจสอบข้อมูลให้และรีบ เบื้องต้นทราบว่า มี ข้อมูลผู้ใช้ความต้องการที่มีการแจ้งแก๊ส แต่แผนที่ขึ้นแจ้งแก๊สยังไม่ขึ้น ได้ดูหน้าไปทำแผนรายประมาณการ ไปก่อนหน้าวันนี้แล้ว ซึ่งแผนรายประมาณการของแชนแนล ก็ได้ รับการอนุมัติจากส่วนกลางแล้ว แชนแนล สามารถดำเนินการขึ้นแก๊สได้โดยเสียบ ส่วนข้อมูลผู้ใช้ความ ต้องการที่ขึ้นแจ้งแก๊ส เดียวจะทำการตรวจสอบกับ ส่วนกลางให้อีกครั้งครับ					/			/
20	ขท.บ้าน 2	รบกวนตรวจสอบสเปคโครงงาน 67039527133 บ้านโมเสคบ้าน plantnet สค (แชนแนลบ้าน 2)	3 เม.ย. 67 8.32 น.	3 เม.ย. 67 10.23 น.	ลองดึงข้อมูล ดูและรีบ พอเป็นการลงข้อมูลวันที่ย้อนหลัง ต้องรบกวนทางแชนแนล ทายละเอียดครับ ทางแชนแนลจะต้องไปดึงข้อมูล ณ วันที่ ที่แชนแนลบันทึกเป็นวันที่เริ่มต้นให้อีกทีครับ					/			/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่แจ้ง รับแจ้ง	วันเวลาที่แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา					สถานะปัญหา		
						ความต้องการ เพิ่มเติม	ระบบทำงาน ผิดพลาด	โครงสร้าง ฐานข้อมูล	แนะนำ วิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อ ไประบบอื่น	Service down	รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ
21	จพ.มหาสารคาม	เขียนผู้ดูแลระบบ ด้วยงานฉุกเฉิน ID 660997 พล.213 งบประมาณ 4,467,000 บาท ของแขวง มหาสารคามได้ทำหนังสือส่งเงินเพื่อ จ่ายกลับส่วนกลางแล้ว จำนวน 974,049 บาท ตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2566 แต่ แขวงไม่สามารถทำรายการส่งคืนเงิน ผ่านระบบ plannetนี้ได้ เนื่องจากไม่พบ รายงาน/ยอดส่งคืน งบควบคุมตรวจสอบให้ ด้วย ขอขอบคุณ	3 เม.ย. 67 11.18 น.	3 เม.ย. 67 16.50 น.	เนื่องจากเป็นแผนงานปี 2566 เลือกที่ ปีงบประมาณ 2566 และกดคืนตามคณะ				/				/
22	จพ.สงขลาที่1	รบกวนตรวจสอบรายงานหน้า Dashboard ของแขวงทางหลวงสงขลาที่ 1 ในส่วนของงาน สป. (พรบ 67) ให้หน่วย นะคะ จำนวนแผน แสดงไม่ถูกต้องจะคะ	4 เม.ย. 67 7.38 น.	4 เม.ย. 67 11.51 น.	เนื่องจากบัญชีความต้องการ ID code = 67032550 ถูกรับสถานะเป็นแจ้งแก้ไข หลังจากที่มีการทำแผนรายประมาณการ ทำให้ยอดสรุปใน dashboard มีความ ผิดพลาด ตอนนี้ ประสานส่วนกลางในการ แก้ไขข้อมูลแล้วครับ			/					/
23	จพ.กาฬสินธุ์	ไม่สามารถคืนเงินเหลือ งานฉุกเฉิน ปี 2567 ในระบบ PN ได้คะ เนื่องจาก จำนวนเงินคืน กับ เงินคงเหลือ (ก.ง.) ไม่ ตรงกันคะ รบกวนตรวจสอบให้ด้วยคะ ขอบคุณคะ	4 เม.ย. 67 11.33 น.	4 เม.ย. 67 11.52 น.	รายการในคอลัมน์ เงินคงเหลือ(ก.ง.) ถูกดึง ข้อมูลมาจากระบบ plannet ฟัา จาก ข้อมูลนี้หมายถึง ทำให้สำคัญย้ายยังไม่ ครบหรืออาจจะไม่ถูกต้องคะ				/				/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา					สถานะปัญหา		
						ความต้องการ เพิ่มเติม	ระบบทำงาน ผิดพลาด	โครงสร้าง ฐานข้อมูล	แนะนำ วิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อ ไประบบอื่น	Service down	รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ
24	จท.อุดรธานีที่1	ID Code 67034466 เลขที่โครงการ 67049025556 ลงข้อมูลในระบบ DOH Procurement วันที่ 3 เม.ย.67 ไม่สามารถเชื่อมโยง ข้อมูลได้ รบกวนช่วยตรวจสอบให้ด้วยค่ะ ขอขอบคุณ ค่ะ	5 เม.ย. 67 10.20 น.	5 เม.ย. 67 10.28 น.	ยังไม่ได้รับทักเลขที่โครงการใน dohprocurement เสียครับ				/				/
25	จท.เชียงรายที่1	ID Code 67030278 เลขที่โครงการ 67039399292 ลงข้อมูลในระบบ DOH Procurement วันที่ 3 เม.ย.67 ไม่สามารถเชื่อมโยง ข้อมูลได้ รบกวนช่วยตรวจสอบให้ด้วยค่ะ ขอขอบคุณ ค่ะ	7 เม.ย. 67 14.23 น.	8 เม.ย. 67 09.46 น.	ลองดึงข้อมูลใหม่ครับ ผมเจอสาเหตุแล้ว เนื่องจากตอนบันทึกข้อมูลลงในระบบ dohprocurement ทำซ้ำบันทึก ได้ทำการ copy ค่าเลขที่โครงการมาวาง แล้วติด ตัวอักษรพิเศษมา (\&) ทำให้คอมพิวเตอร์ ระบบไม่สามารถค้นหาได้ครับ แต่ตอนนี้ ผมแก้ไขข้อมูลเอาตัวอักษรพิเศษ นั้นออก ให้แล้วครับ				/				/
รวม						0	1	0	23	1	0	0	25